

# INNOVATION SERIES

## FICHE D'ENTREPRISE



EDEN TREE LTD.

LASHIBI, GHANA

[HTTPS://EDENTREEGH.COM/](https://edentreegh.com/)

### À PROPOS DE EDEN TREE LTD

- Statut de l'entreprise : Société à responsabilité limitée, créée en 1997 ;
- Nombre d'employés : 66.



**Catherine Krobo Edusei,**  
fondatrice et PDG

Catherine est une entrepreneuse ghanéenne, fondatrice et PDG d'Eden Tree Ltd. Catherine a commencé sa carrière tant que banquière au bureau de la Saudi American Bank à Londres où elle a travaillé pendant dix ans. Elle retourne au Ghana en 1996 et a créé Eden Tree en 1997.

L'engagement de Catherine dans la promotion des femmes dans le monde des affaires et son travail fructueux avec Eden Tree ont été reconnus par plusieurs distinctions et prix, notamment le prix

national 2012 du Chartered Institute of Marketing au Ghana pour sa contribution exceptionnelle à la construction de la Nation, le prix de l'année pour l'entrepreneur en agribusiness du Ghana (« Ghana Agribusiness Entrepreneur Award of the Year ») en 2013 et 2015, le prix d'excellence féminin du Ghana (« Feminine Ghana Achievement Awards ») en 2016, le prix de l'entrepreneur le plus remarquable du secteur de l'agriculture (troisième prix d'excellence féminin du Ghana « Feminine Ghana Achievement Awards » 2017), un prix d'excellence à vie pour la promotion de l'agriculture urbaine au Ghana, ainsi que le prix TV Africa reconnaissant des femmes de valeur et de mérite de la société ghanéenne (« TV Africa Award in Recognition of Women of Substance and Distinction in Ghanaian Society »). Catherine a récemment reçu le prix d'excellence de Première Dame pour la Journée internationale de la femme 2019.

Cette série d'événements est organisée par la PAFO et le COLEACP. Ce dernier opère dans le cadre de la coopération au développement entre l'Organisation des États d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (OEACP) et l'Union européenne, avec le soutien de l'Agence française de Développement.



## MODÈLE D'ENTREPRISE

La devise d'Eden Tree est « Des gens en meilleure santé pour une meilleure nation », l'entreprise considérant qu'une bonne alimentation est la clé d'une économie prospère et émergente. Pour promouvoir des habitudes alimentaires saines, Eden Tree met en relation les agriculteurs et les consommateurs en reliant les agriculteurs aux marchés. L'entreprise intègre également l'innovation et la protection de l'environnement dans son modèle d'entreprise, qui repose sur trois valeurs commerciales fondamentales :

- La durabilité et le respect de toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur, de l'environnement et des communautés qui fournissent la matière première ;
- De bonnes relations tout au long de la chaîne de valeur avec les partenaires commerciaux et la communauté ;
- La rentabilité pour soutenir la production et la famille.

Depuis 24 ans, Eden Tree est un acteur clé de l'agroalimentaire et distribue des herbes, fruits et légumes frais aux supermarchés et aux entreprises de restauration du Ghana.

Eden Tree applique un modèle d'entreprise intégré : l'entreprise produit, conditionne et commercialise des légumes frais, des fruits, des herbes et des épices de haut de gamme, ainsi que des plats cuisinés. L'entreprise a été créée au retour de Catherine du Royaume-Uni alors qu'elle remarque

que les aliments disponibles au Ghana étaient principalement composés de glucides et de protéines, les quelques légumes étant importés d'autres pays et très chers. Elle ne trouvait pas d'herbes fraîches mais seulement des herbes importées sous forme séchée. Catherine a donc décidé de proposer des alternatives aux importations qui soient fraîches, emballées de manière attrayante, comme les produits vendus dans les chaînes de supermarchés britanniques, et à un prix raisonnable. Catherine a commencé à cultiver des herbes, puis établi des partenariats avec des agriculteurs locaux pour s'approvisionner en fruits et légumes.

Entre autres récompenses, Eden Tree a reçu la distinction « entreprise exceptionnelle de légumes frais » par la Chambre ghanéenne de l'agro-industrie comme et le certificat d'excellence 2018 « *Heleh Africa - Spirited Africa - Outstanding Healthy Agro-processing Industry of the Year* ».

Eden Tree est aujourd'hui l'un des plus gros fournisseurs d'Afrique de l'Ouest, vendant initialement ses produits aux expatriés vivant au Ghana, et maintenant aussi aux Ghanéens de la classe moyenne.

Le principal concurrent d'Eden Tree est la chaîne de magasins sud-africaine Shoprite, car sa filiale ghanéenne, Freshmark, s'approvisionne en produits frais directement auprès des producteurs locaux, comme Eden Tree.

## DES RELATIONS SOLIDES AVEC LES PETITS EXPLOITANTS

Eden Tree travaille avec plus de 200 petits fournisseurs agréés dans cinq zones métropolitaines et municipales et 11 districts du Ghana. Eden Tree possède également trois sites agricoles au Ghana (Asutsuare, Ada et Nsawam) sur un total de 52 acres pour y cultiver des légumes.

Eden Tree travaille en étroite collaboration avec ses fournisseurs et les aide à mieux développer leur production, notamment en leur accordant des prêts pour améliorer leur production et acheter des intrants. Eden Tree a créé des emplois pour les agriculteurs urbains d'Accra et de la région d'Ada en leur offrant des formations et des enseignements.

Eden Tree soutient également les communautés impliquées dans son activité en payant les frais de scolarité des enfants des membres du personnel, en fournissant du matériel éducatif et en organisant des soins infirmiers pour permettre aux mères de continuer à travailler et à s'occuper de leurs enfants. L'entreprise a fait don d'équipements à 20 femmes pour qu'elles apprennent les métiers de la couture et de la restauration afin de subvenir à leurs besoins et à ceux de leurs communautés dans les régions du nord et de Brong-Ahafo au Ghana.



La ferme Eden Tree à Nsawam

## PRODUITS COUVERTS ET MARCHÉS

Eden Tree commercialise des légumes, fruits et herbes frais emballés. Eden Tree produit également des plats cuisinés sous forme de légumes préparés, de salades prêtes à consommer, d'ail écrasé et d'autres produits à valeur ajoutée.

L'entreprise produit des jus de fruits frais, des épices (y compris des mélanges d'épices prêts à cuire), des céréales, de la farine et des noix. Les produits sains à valeur ajoutée sont principalement vendus au Ghana, mais sont également exportés en Afrique de l'Ouest.

Eden Tree a trois principales branches commerciales: la culture et le conditionnement de produits frais, les aliments prêts à consommer et les jus de fruits frais. Une quatrième branche, les livraisons à domicile, est en cours de création pour répondre à la demande croissante pendant la pandémie de Covid-19.

Eden Tree possède le certificat de l'autorité des denrées alimentaires et des médicaments et est en train d'obtenir le certificat HACCP.



Piment en poudre

## INNOVATIONS : ÉTAPES IMPORTANTES ET PLANS D'EXPANSION

En 2015, l'investissement de la société de capital-investissement *Investisseurs & Partenaires* a contribué à professionnaliser l'entreprise et à créer une usine de transformation et de conditionnement. Cela a permis de contourner le soutien financier limité accordé par les banques ghanéennes (elles proposent en général que des prêts de 2 à 3 ans).

Eden Tree a également conclu des partenariats avec deux agences de développement, le GhanaVeg Program et le GIZ Green Label Program, afin de développer davantage son activité.

La société a récemment ouvert son propre magasin dans la banlieue d'Accra et envisage de créer une chaîne de petits magasins afin de vendre ses produits directement aux consommateurs finaux. Elle fait également partie d'un nouveau programme de certification local, le « Ghana Green Label scheme », qui vise à donner confiance aux consommateurs dans les aliments frais cultivés

localement et, à terme, à créer de nouvelles entreprises participantes pour les marchés d'exportation.

Eden Tree s'intéresse également aux énergies durables (système d'énergie mixte solaire/réseau) pour alimenter son usine de production.

L'une des principales difficultés rencontrées par Eden Tree concerne la formation du personnel, car changer les mentalités et les comportements des employés pour les aligner sur les attentes de l'entreprise prend beaucoup de temps.

Eden Tree a développé une grande responsabilité sociale et contribue à diverses organisations ghanéennes à but non lucratif, notamment la Share Foundation, la Dzorwulu Special School, la Ledzokuku Krowor Municipal Education Directorate, la Community Hope and Care Foundation et la Help Feed the Children Foundation.

