

7 de octubre de 2021

## Sesión n°3:

**La recuperación post-COVID-19 –  
reforzar los vínculos entre la  
agricultura y el turismo :  
el papel clave de las PYMES y la  
empresas**



*Serie Caribbean Agrifood Business ...*



# **SERIE IICA-COLEACP AGRIFOOD BUSINESS**

7 de octubre de 2021



**BELMONT**  
**E S T A T E**  
History in the Making

**Shadel Nyack Compton**

Gerente / Propietario

Belmont Estate

# Belmont Estate

- Propiedad de una familia granadina desde 1944 y ubicada en St. Patrick (Granada).
- Diversificada de la agricultura al agroturismo y a la fabricación de productos.
- Empresa social comprometida con la agricultura y el turismo sostenibles, así como con la gestión comunitaria y ambiental.
- Comprometidos con la excelencia, creando productos y servicios de alta calidad.
- Ha recibido varios premios a nivel local, regional e internacional por su gestión de servicios, orgánica y medioambiental.
- Reconocida como 1 de las 50 mejores muestras de cacao del mundo por el Cocoa of Excellence.





# Nuestras experiencias

- Experiencia chocolatera del campo a la fábrica
- Restaurante criollo
- Visitas interactivas
- Actividades educativas
- Animales
- Granja de cabras y productos lácteos
- Vivero de plantas





# Nuestras experiencias





# Nuestros productos de cacao





# Nuestros otros productos

- Queso de cabra
- Encurtidos
- Salsas de pimiento
- Té
- Especias
- Mermeladas y confituras
- Quesos con fruta, brochetas y bolitas



# Hacer negocios durante la COVID-19

## Ajustes

- Reducción de las actividades comerciales turísticas
- Hacer negocios respetando los protocolos
- Volver a centrarse en la fabricación
- Plantilla reducida temporalmente



Suspension of  
tours and  
production



Resumed  
production while  
adhering to  
Gov't protocols



# Hacer negocios durante la COVID-19

## Logros

- Certificación Kosher
- Expansión de mercado
- Aumento de la presencia digital
- Tiendas Shopify (My Grenada Box, Belmont Organics)
- Aumento de productos
- Apertura de un nuevo restaurante en Grenville para el mercado local



Market expansion



Solar energy



Expansion of chocolate factory



FDA registered

# El camino a seguir

## Próximos pasos

- Más presencia digital (lanzar una tienda de Amazon y optimizar y ampliar las tiendas de Shopify)
- Mejorar la experiencia turística de nuestros huéspedes (garantizando que los protocolos estén implementados y ofreciendo una experiencia más personalizada)
- Añadir visitas virtuales, seminarios web y experiencias virtuales, ya que los invitados no pueden hacer visitas en persona.
- Conseguir que más productores y fabricantes granadinos participen en My Grenada Box.

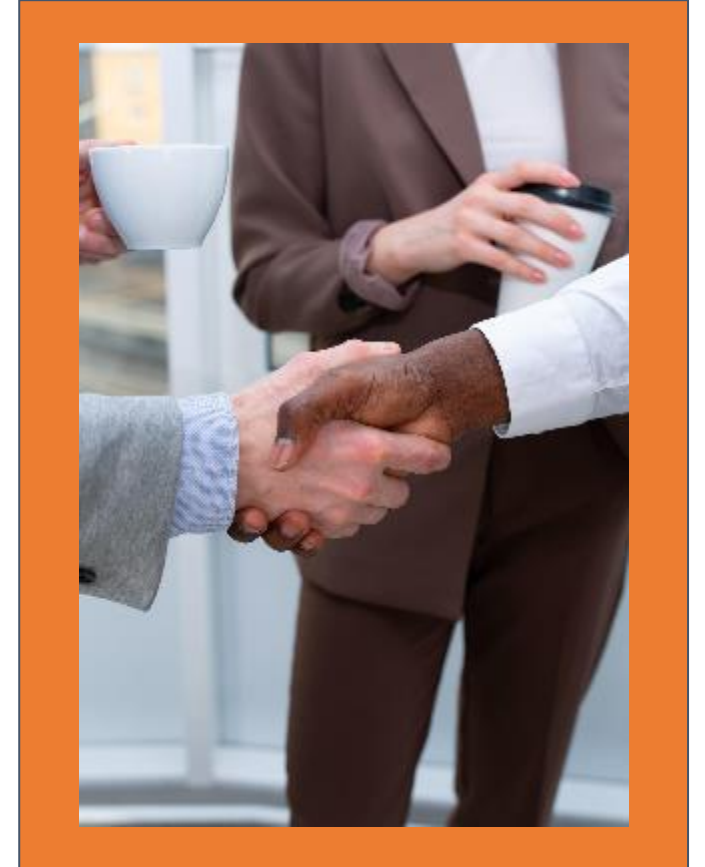




# El camino a seguir

## Necesidades

- Soporte de marketing para maximizar las plataformas en línea
- Soporte estratégico sobre cómo navegar en este entorno empresarial en constante cambio
- Concesiones para aliviar el mayor coste de hacer negocios en este entorno y reducir el interés en las moratorias bancarias
- Soporte técnico para optimizar y diversificar la presencia en línea





# *Gracias.*

**Shadel Nyack Compton**  
**Gerente**  
**Belmont Estate**  
**[www.belmontestate.gd](http://www.belmontestate.gd)**







*Esta serie de eventos está organizada por IICA y COLEACP.  
COLEACP opera en el marco de la cooperación al desarrollo entre la  
Organización de estados de África, Caribe y Pacífico (OACPS) y la Unión  
Europea (Fondo Europeo de Desarrollo - FED), con el apoyo de la Agencia  
Francesa de Desarrollo (AFD).*



# Gracias

