

7 octobre 2021

## Session n°3 :

# La reprise post-COVID-19 – Renforcer les liens entre l'agriculture et le tourisme : le rôle clé des PME et des entreprises



Série sur les entreprises  
agroalimentaires des Caraïbes

...





# SÉRIE SUR LES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES PAR IICA-COLEACP

7 octobre 2021



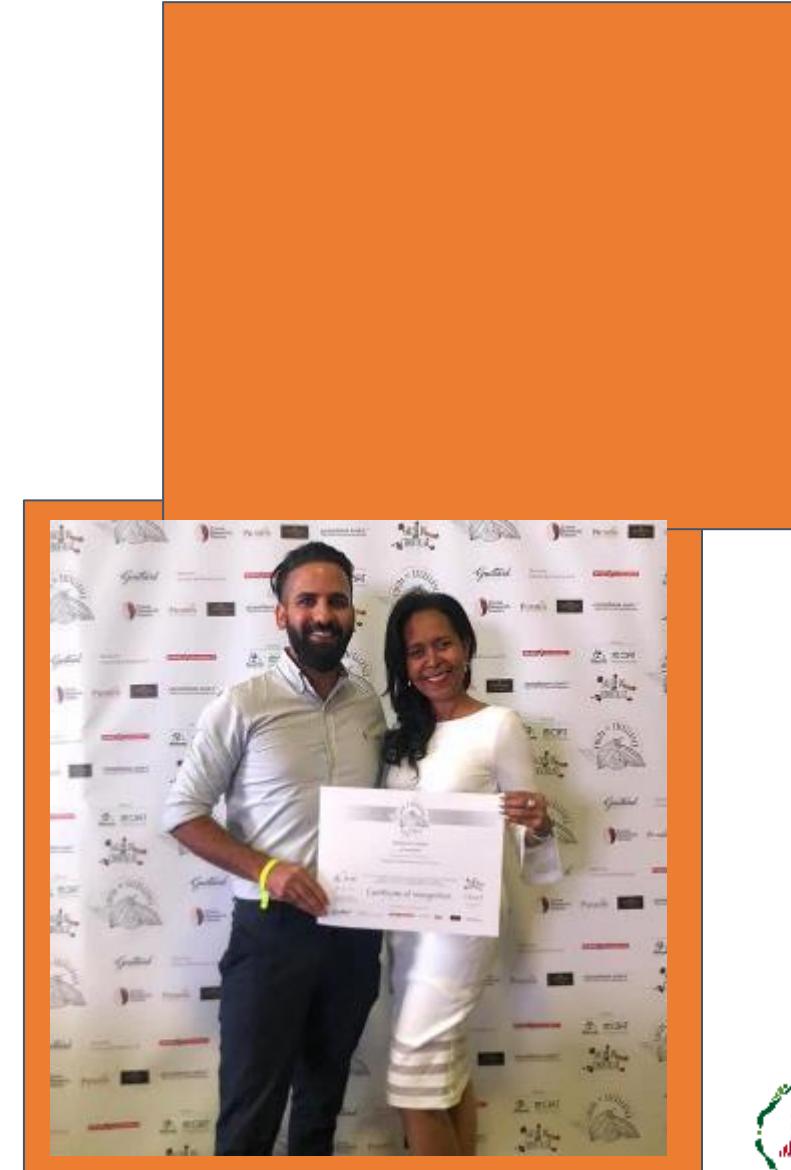
**BELMONT**  
E S T A T E  
History in the Making

**Shadel Nyack Compton**  
Directeur général /  
Propriétaire  
Belmont Estate



# Belmont Estate

- Entreprise familiale grenadienne depuis 1944, située à St. Patrick, Grenade.
- Diversification de l'exploitation agricole vers l'agrotourisme et la fabrication de produits.
- Entreprise sociale engagée dans l'agriculture et le tourisme durables, ainsi que dans la gestion de la communauté et de l'environnement.
- Déterminée à atteindre l'excellence, en créant des produits et des services de haute qualité.
- A reçu plusieurs récompenses au niveau local, régional et international pour ses services, ses produits biologiques et sa gestion de l'environnement.
- Reconnue comme l'un des 50 meilleurs échantillons de cacao au monde par le programme Cocoa of Excellence.



# Nos expériences

- Chocolat de la ferme à l'usine
- Restaurant créole
- Visites guidées interactives
- Activités didactiques
- Animaux
- Ferme et laiterie de chèvres
- Pépinière





# Nos expériences



# Nos produits à base de cacao



# Nos autres produits

- Fromage de chèvre
- Cornichons
- Sauces au poivre
- Thés
- Épices
- Confitures et gelées
- Pâtes de fruits, compotes et boules aux fruits





# Activités pendant la pandémie de Covid-19

## Ajustements

- Réduction des activités touristiques
- Activités commerciales tout en respectant les protocoles
- Recentralisation sur la fabrication
- Réduction temporaire de la main d'œuvre



Suspension of tours and production



Resumed production while adhering to Gov't protocols



# Activités pendant la pandémie de Covid-19

## Réalisations

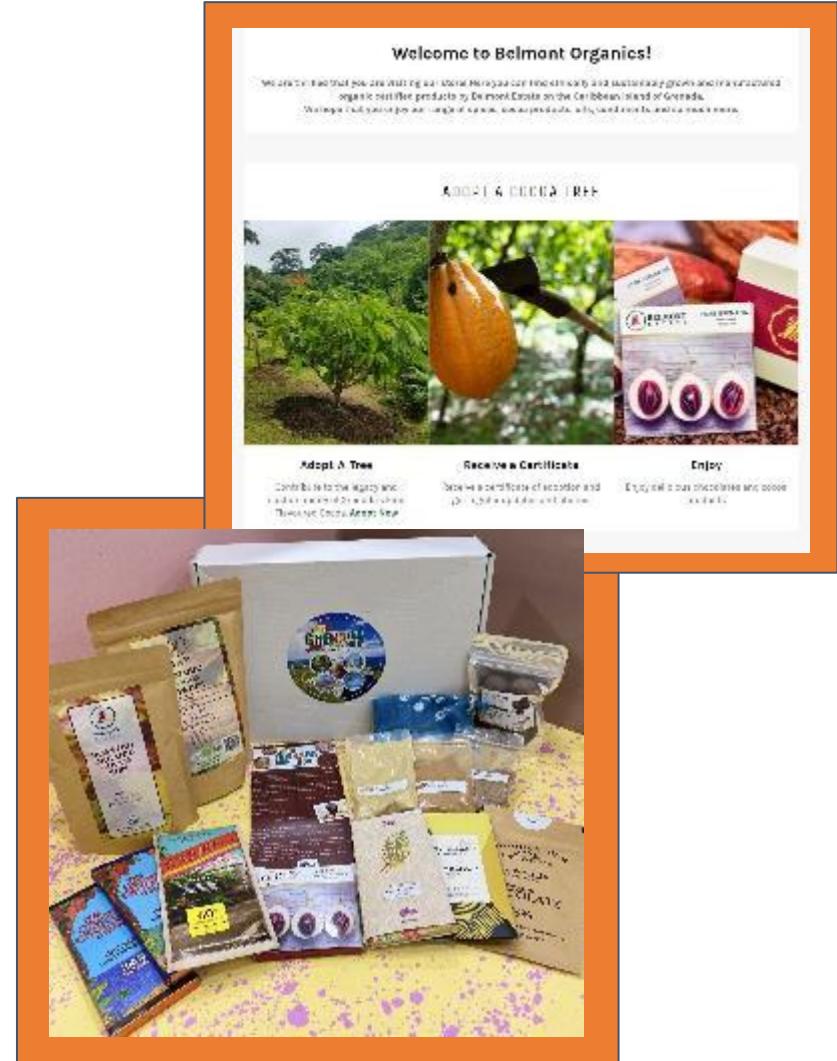
- Certification kasher
- Expansion du marché
- Intensification de la présence numérique
- Boutiques Shopify (My Grenada Box, Belmont Organics)
- Augmentation du nombre de produits
- Ouverture d'un nouveau restaurant à Grenville pour le marché local



# L'avenir

## Les prochaines étapes

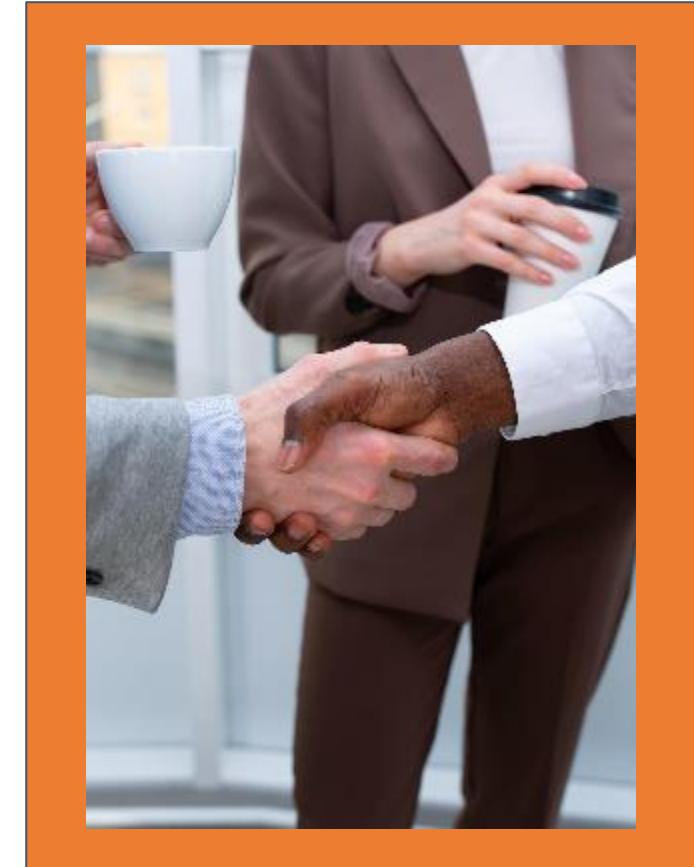
- Intensifier la présence numérique (lancement d'une boutique sur Amazon et optimisation et élargissement des boutiques Shopify)
- Améliorer l'expérience touristique de nos clients (en assurant que des protocoles sont en place et en fournissant une expérience plus personnalisée)
- Ajouter des visites virtuelles, des webinaires et des expériences virtuelles étant donné que les clients ne peuvent se rendre personnellement chez nous.
- Impliquer un plus grand nombre de producteurs et fabricants grenadiens dans My Grenada Box.



# L'avenir

## Les besoins

- Support marketing pour optimiser les plates-formes en ligne
- Support stratégique pour apprendre à naviguer dans cet environnement commercial en évolution constante
- Concessions pour alléger le coût accru des activités dans cet environnement et pour réduire l'intérêt sur les moratoires bancaires
- Support technique pour optimiser et diversifier la présence numérique.





# *Merci !*

**Shadel Nyack Compton  
Directeur général  
Belmont Estate  
[www.belmontestate.gd](http://www.belmontestate.gd)**



Cette série d'événements est organisée par l'IICA et le COLEACP.  
Le COLEACP intervient dans le cadre de la coopération au développement  
entre l'Organisation des États d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique  
(OACPS) et l'Union européenne (Fonds européen de développement - FED),  
avec le soutien de l'Agence française de développement (AFD).

# Merci

