



SÉRIE SUR LA FILIÈRE DES FRUITS ET LÉGUMES

10 Avril 2025



Session n°9

**Impact de la pénurie de main-d'œuvre dans l'industrie
des fruits et légumes**



BIOGRAPHIE DE ALICE RIOUALL



□ **Fatoumata Alice Riouall**, Fondatrice et CEO de Mango-So SARL, a réussi à transformer sa petite entreprise en une société agro-industrielle de premier plan au Burkina Faso.

□ En 2000, elle s'installe à Toussiana à 7H de route de Ouagadougou au cœur de la production et des vergers de mangues pour mieux maîtriser la disponibilité ainsi que l'approvisionnement des fruits.

□ En 2009, elle étend ses compétences en devenant présidente du GIE CDS, spécialisée dans les fruits et légumes secs bio. En 2016, Mango-So est officiellement enregistrée comme une société à responsabilité limitée, employant plus de 500 personnes, dont 95 % sont des femmes, et exportant 95 % de ses mangues et noix de coco séchées vers l'Europe.

- Alice, au-delà de ses réussites entrepreneuriales est passionnée par le soutien à l'éducation, l'égalité des sexes et le développement communautaire, ayant un impact significatif tant dans le monde des affaires que dans sa communauté locale.
- **L'engagement d'Alice** pour la qualité se reflète dans la mise en place des normes et l'obtention des certificats biologiques HACCP et BRCGS.
- Au-delà de ses réussites entrepreneuriales, elle continue d'innover avec de nouveaux produits comme la confiture, le sirop de mangue, et prévoit de se diversifier davantage en transformant des noix de cajou.
- **Alice**, communément appelée maman qualité elle a été distingué par APEX en 2015 comme la meilleure exportatrice de mangues séchées; elle a aussi reçu le prix de la meilleure transformatrice lors de la première édition du salon de la mangue (**Bobo-Dioulasso les 21er 22 Juillet 2022**)

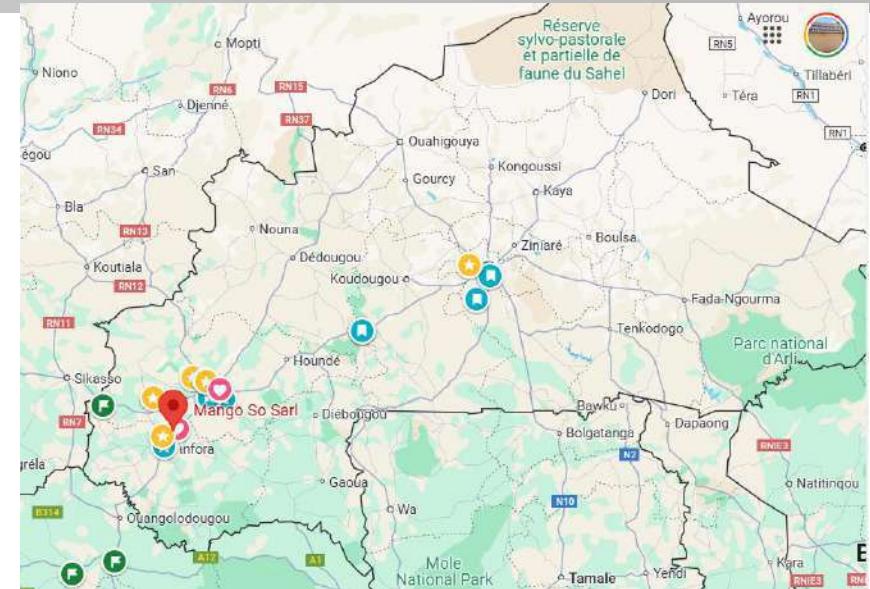


MANGO SO FACE AUX PROBLEMES DE LA MAIN D'OEUVRE



DONNEES CLES SUR MANGO SO SARL

- Statut : SARL dirigée par un groupe 3 femmes;
- Localisation : dans la région des Hauts-Bassins sur l'axe Bobo-Toussiana-Banfora (la route nationale n° 7);
- Année d'existance : 25 ans;
- Principaux produits traités : Mangue séchée et Coco séché;
- Marchés de destination des produits : Union Européenne;
- Réseau de producteurs : deux coopératives avec cent producteurs et une trentaine de collecteurs.

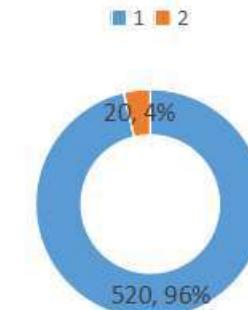


DONNEES SUR MANGOSO.SARL

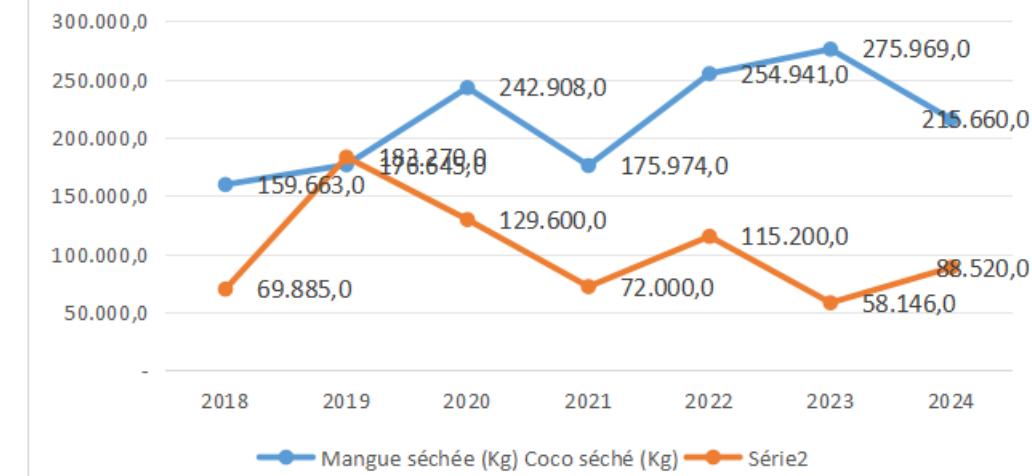
- Employé total: 540
- Employés permanents: 20
- Employés saisonniers: 520
- Certificats: biologiques:
HACCP/BRCGS(GRADE A)



Repartition des employé catégories



Evolution des produits vendus



CONTEXTE DE TRAVAIL DE MANGO-SO

- Dans le secteur de la mangue séchée les usines fonctionnent au maximum 90 jours de l'année;
- La filière mangue emploie près de 28 000 personnes; ¼ salariés indirects en majorité des saisonniers;
- la majorité sont des ouvriers sans qualification au départ;
- Les unités de transformation de mangue du Burkina recrutent annuellement des employés temporaires dont plus de 85% sont des femmes;
- Dans la majorité des PME le personnel est instable avec un turn over rapide;
- Le rendement du travail est variable d'une unité à l'autre;



PROBLEMES DE MAIN D'OEUVRE & STRATEGIES ADOPTÉES



PROBLEME 1: CONDITIONS DE TRAVAIL

Description du problème

- Temps de travail: absence de repos pendant les trois mois de la campagne;
- La ponctualité

Stratégies et mesures adoptées

- Améliorer les conditions de travail
- Proposer des horaires de travail flexibles



PROBLEME 2 : EVOLUTION INCESSANTE DES NORMES & DE SECURITE & DES REGLEMENTATIONS

Description du problème

- Trop d'exigences liées aux normes et règlementations Européennes

Stratégies et mesures adoptées

- Former et sensibiliser sur les normes et règlementations;
- démarche proactive



PROBLEME 3 : LOCALISATION GEOGRAPHIQUE DU SITE

Description du problème

- Installation en zone rurale;
- Zone pas toujours motivante pour attirer les meilleurs talents

Stratégies et mesures adoptées

- Créer des logements pour le personnel venant d'ailleurs;
- faciliter l'intégration dans la localité



PROBLEME 4 : SAISONNALITE & VARIABILITE

Description du problème

- Activité temporaire avec 2-3 mois d'arrêt;
- Rupture dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la campagne

Stratégies et mesures adoptées

- Introduire la transformation d'autres produits;
- Diversifier les sources d'approvisionnement en matière première;
- Partenariat avec les coopératives



PROBLEME 5 : GESTION DES REMUNERATIONS & DES ATTENTES

Description du problème

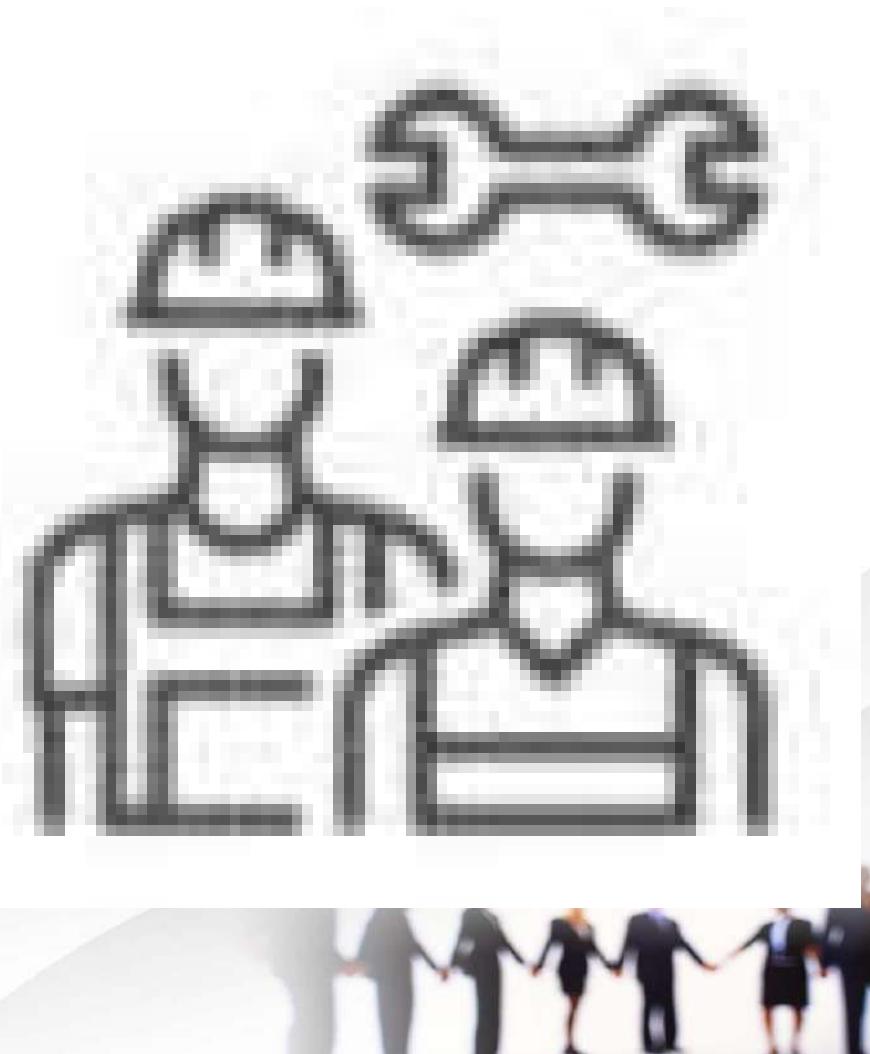
- Inflation et augmentation du coût de la vie;
- Demandes incessantes d'augmentation de salaire

Stratégies et mesures adoptées

- Augmenter les salaires
- Entretiens permanents avec le personnel



• IMPACTS DES
PROBLEMES DE MAIN
D'OEUVRE SUR LA
CHAINE DES VALEURS



IMPACTS DES PROBLEMES DE MAIN D'OEUVRE SUR LA CHAINE DES VALEURS

1. Baisse de la productivité
2. Baisse de rendement
3. Moins de compétitivité sur le plan international
4. Baisse du chiffre d'affaires
5. Non atteinte des objectifs de l'entreprise
6. Retard de livraisons des produits
7. Perte de crédibilité
8. Dimution de la valeur ajoutée avec un impact négatif sur le tissu économique national



PERSPECTIVES ENVISAGEES PAR MANGO SO SARL POUR LA GESTION FUTURE DE LA MAIN D'OEUVRE



PERSPECTIVES D'ACTIONS

*Idée
1*

Réduire la dépendance à la main d'œuvre de 60% et augmenter le salaire de 40%

*Idée
2*

Primer celles ou ceux qui se font distinguer par la qualité, la régularité, le don de soi

*Idée
3*

Formaliser une cellule sociale et soutenir davantage les communautés

*Idée
4*

Veiller à la santé et la sécurité des travailleurs

*Idée
5*

Renforcer les capacités techniques des équipes

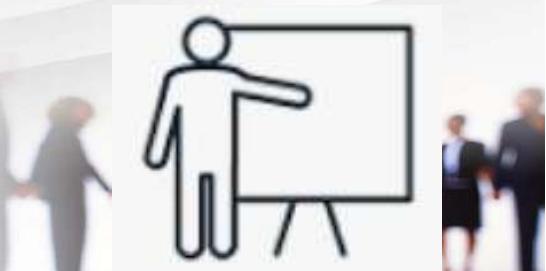
- Mécanisation de certaines opérations;
- Changement des modes de paiement;
- Meilleure organisation du travail

- Mettre en place un indicateur de performance par personne;
- Instaurer un système de motivation

- Créer une fondation pour le soutien aux communautés;
- Mettre en place une prise en charge sociale;

- Mettre en place des programmes de suivi de la santé des travailleurs;
- former sur la sécurité, la santé, l'hygiène & l'assainissement ;
- pour la certification

- Faire des partenariats avec les centres de formation agroalimentaires;
- Collaborer avec les agences de soutien au secteur;
- Elaborer un programme de facilitation à l'innovation



MANGO SO VOUS
REMERCIÉ!!!





SÉRIE SUR LA FILIÈRE DES FRUITS ET LÉGUMES

Merci



FRUIT AND VEGETABLES SCHEME



La série OCDE-COLEAD sur l'industrie des fruits et légumes se concentre sur les conditions d'accès au marché et les opportunités pour le secteur des fruits et légumes, en particulier pour les producteurs et exportateurs de fruits et légumes des pays ACP. Cette activité est soutenue par le programme Fit For Market Plus, mis en œuvre par COLEAD dans le cadre de la coopération au développement entre l'Organisation des Etats d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (OAECP) et l'Union européenne.